

Všeobecné obchodní podmínky Pramos spol. s r.o.

Účinné od 1.4.2025

Obchodní společnost **Pramos spol. s r.o.** IČ:15272371 se sídlem Sladkovského 656/38, 78371 Olomouc zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12715 (dále jen „Pramos“) vyhláší s platností od 1. 4. 2025 tyto obchodní podmínky.

Účelem obchodních podmínek je úprava práv a povinností vyplývajících z obchodních vztahů mezi Pramos (dále jen prodávající) a jeho obchodním partnerem (dále jen kupující). Kupující je povinen objednané a dodané zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu. Proávající je oprávněn odmítnout objednávku kupujícího v případě, že je tento v prodlení s úhradou svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu.

Obchodním partnerem Pramos se může stát fyzická nebo právnická osoba podnikající v oblasti cyklistiky či v oblasti související, která společnosti Pramos předloží pravdivé údaje o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (kupující).

Obchodní partnerství, respektive z něj plynoucí oprávnění obchodovat se společností Pramos, není časově omezeno, a je tedy sjednáno na dobu neurčitou.

I. Registrace, přístup na B2B, ukončení obchodní spolupráce

O registraci je kupující ze strany Pramos vyrozuměn, když součástí vyrozumění je sdělení jeho přístupových údajů do internetového obchodu B2B. Registraci provádí paní Kordová, na základě žádosti o registraci zaslané přes B2B.

POZOR: Pramos je oprávněna s okamžitou platností jednostranně zrušit registraci a tím i obchodní spolupráci s obchodním partnerem, který:

- 1/ při registraci uvedl nepravdivé nebo neúplné údaje,
- 2/ neuhradil řádně a včas vystavenou a dodanou fakturu odebraného zboží,
- 4/ nezakoupil zboží po dobu 1 roku od poslední koupě zboží,
- 5/ nesplnil minimální roční odběr zboží v hodnotě nejméně 10.000,- Kč bez DPH

O zrušení registrace a obchodní spolupráce bude ze strany Pramos obchodní partner vyrozuměn.

Objednáním zboží prostřednictvím B2B, telefonicky či osobně, dává zájemce souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Pramos.

II. Prodej, přepravné a balné

1. Minimální výše jedné objednávky

Minimální výše jedné objednávky, resp. nákupu zboží v období mezi **1.10. - 31.3. je 1.500 Kč bez DPH** a v období mezi **1.4. - 30.9. činí 3.000 Kč bez DPH**

Pozn.: Tato minimální výše se může v průběhu času změnit.

2. Vrácení zboží

Chybně objednané zboží je možné po domluvě s obchodním oddělením vrátit nejpozději do 14 dnů od jeho dodání. Zboží musí být nepoškozené, zabalené v originálním balení. Zboží určené k vrácení zašlete také informativně e-mailem na reklamační oddělení.

Kontakt na reklamační oddělení: marova@pramoscyklosport.cz

3. Přepravné a balné

ČR - u zboží dodávaného v rámci České Republiky **je přepravné a balné** obchodnímu partnerovi **účtováno** při jednorázové objednávce zboží **do 3 000,- Kč bez DPH**. Při platbě kupní ceny zboží **na dobírku** je přepravné a balné 1 balíku 140,- Kč bez DPH, při platbě na základě **faktury** 120,- Kč bez DPH.

Při objednávce nad 3 000 Kč bez DPH je přepravné a balné v rámci ČR ZDARMA bez omezení počtu balíků.

Při dodání zboží je kupující povinen přezkontrolovat (ihned) za přítomnosti zástupce dopravce stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabic apod.) podle přiložené faktury a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Pokud kupující poškozenou zásilku od přepravce převezme, je nezbytné její poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Dodržení uvedeného postupu kupujícím při převzetí zboží je nezbytné pro vymáhání způsobené škody na přepravovaném zboží po dopravci.

Kvantitativní rozdíl v objednaném zboží a dodaném zboží je kupující povinen reklamovat nejpozději do 48 hodin od doručení zboží, a to písemně na mail:

marova@pramoscyklosport.cz, kdy musí být uvedeno číslo faktury a popis problému.

4. Nepřevzetí objednávky (balíku)

Pokud kupující nepřeveze objednávku (balík), a ta se vrátí zpět k nám, může mu být v případě opakovaného odeslání naúčtován poplatek za náklady spojené s přepravou ve výši 140, - Kč bez DPH.

III. Platební podmínky, opravný daňový doklad

Kupující je povinen kupní cenu zboží uhradit:

- při jeho převzetí od dopravce tzv. dobírkou,
- při nákupu v sídle společnosti v hotovosti / bankovním převodem,
- po jeho převzetí na základě vystavené faktury
- splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení

Opravný daňový doklad (dobropis) je kupující povinen potvrdit (datum, podpis, razítko) a následně zaslat zpět na e-mail: kordova@pramoscyklosport.cz

IV. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího.

V. Reklamační řízení

V případě reklamace zboží je kupující povinen řádně vyplnit reklamační formulář, a ten neprodleně zaslat mailem na: marova@pramoscyklosport.cz

Další postup určí reklamační pracovník, který vyhodnotí, zda je zboží nutno poslat zpět k nám na adresu a nebo je schopen reklamaci vyřešit a posoudit na základě zaslaného formuláře a předložené fotografie. Kupující musí postupovat dle pokynů od reklamačního pracovníka, jinak nelze provést reklamační řízení.

Adresa pro případné zaslání reklamace zpět k nám:

Velkoobchodní sklad Prostějov

Kostelecká 248/2b

79601 Prostějov

tel.: 582 345 217

VI. Závěrečná ustanovení, příslušnost soudů

Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne vyhlášení, které bude provedeno zveřejněním na internetových stránkách www.pramoscyklosport.cz. Společnost Pramos si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit, když o změně obchodních podmínek je povinna informovat bez zbytečného odkladu obchodního partnera. Nové obchodní podmínky budou vždy vyhlášeny a uveřejněny na internetových stránkách www.pramoscyklosport.cz.

Ostatní práva a povinnosti obchodními podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky.

Prodávající a kupující se dohodli, že všechny spory, které mezi nimi vzniknou po dobu jejich obchodování, budou rozhodovány dle věcné příslušnosti Okresním soudem v Olomouci, nebo Krajským soudem v Ostravě, pobočka v Olomouci.

Pramos s.r.o.
specializovaný cyklistický velkoobchod a maloobchod
Sladkovského 656/38
78371 Olomouc
IČ: 15272371
DIČ: CZ15272371

Kontakty:

Obchodní oddělení

Šárka Kordová
obchodní manager (nákup)
tel.: +420 585 154 067
kordova@pramoscyklosport.cz

Vzorkovna a prodejna

Šárka Začalová
obchodní manager (prodej)
tel.: +420 582 345 217
marova@pramoscyklosport.cz